

# Programme Formation Process Communication Model®

## PCM 1



Passerelles **RH**

*Eclairez vos talents !*

# PCM. L'outil pour faire une différence au quotidien

Nous voulons donner le meilleur de nous-mêmes et permettre aux autres de s'épanouir. Et nous voulons surmonter les irritants, les revers et les problèmes de communication qui se dressent souvent sur notre chemin. Ce qui est formidable, c'est que nous pouvons tous apprendre à décoder le comportement humain, à parler le langage de l'autre et à construire de meilleures relations.

En intégrant PCM dans nos vies, nous faisons la différence pour nous-mêmes et pour les autres. Chaque jour, à chaque instant. Au travail et à la maison. Parce que chaque conversation peut déclencher un changement.



# Objectifs Pédagogiques

- **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Mieux se connaître et identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- Repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser
- Identifier les situations qui peuvent générer du stress et apprendre à le gérer
- Être capable d'identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs
- Pouvoir repérer les sources de motivation de son interlocuteur
- S'entraîner à communiquer hors de sa zone de confort
- Identifier les comportements sous stress et les masques lorsque nous communiquons

- **Durée : 2 jours**

- **Dates : à définir ensemble**

- **Lieu : à définir ensemble**



## PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience  
de votre  
personnalité**



**2. Décodez  
les actions, les  
paroles, le  
comportement**



**3. Adaptez  
votre style de  
communication**



**4. Construisez  
de meilleures  
relations**

# Module 1 : Découvrir PCM

## Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit.
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer.
- Présentation à chaque participant de sa Structure de Personnalité.

## L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découverte des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés.
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités.

## La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant.
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun.
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés.

# Contenu et déroulé de la formation

## Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- Cette formation ne nécessite pas de compétences ou d'expériences spécifiques. Elle s'adresse à toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.
- Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (prévoir environ 1 heure).

## Matériel pédagogique

- Votre Profil PCM individualisé
- Le manuel de formation
- Vidéo des 6 profils
- Simulateur d'entraînement
- Plateau de jeu PCM avec jeux de cartes QUI DIT ET DIS LE
- Les exercices d'entraînement
- Les outils de mémorisation



# Organisez votre formation ....

Nous accueillons jusqu'à 12 participants.

- **Votre dossier d'inscription** complété validera votre participation. Une confirmation d'inscription sera envoyée sous 48 heures. Elle inclut une convention ou un contrat de formation à retourner signé en amont de la formation ainsi qu'une facture d'acompte de 30% à régler à réception.

## Méthodes pédagogiques utilisées

Tout au long de votre parcours, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur, le simulateur

En fin de parcours, vous recevrez une copie de votre attestation de formation, et vous serez invité à remplir une évaluation de satisfaction en ligne.

## ACCESSIBILITE :

Pour les personnes en situation de handicap deux procédures sont formalisées : une sur l'accueil et une sur la réorientation du public en situation de handicap. Nous contacter pour étudier les aménagements et solutions possibles. Mise à disposition d'un guide des partenaires intervenants sur les fonds handicap.



# Les imprévus, ça arrive. Consultez notre politique d'inscription et d'annulation

## Politique d'inscription

Votre inscription sera validée à réception de :  
votre dossier d'inscription complété et signé ;  
le devis et Conditions Générales de Vente (CGV) acceptées et signées ;

## Politique d'annulation de la formation

Toutes les annulations doivent être reçues par écrit.

Votre inscription vous engage à être présent pendant les 2 jours de la formation aux horaires prévus.  
En cas de report en cours de formation, à votre demande, des frais supplémentaires seront engagés.  
En cas d'annulation en cours de formation, 100% du montant total de la formation sera facturé

(En cas de force majeure, un rdv téléphonique sera organisé avec la gérante de PASSERELLES RH





# Tarifs de notre formation PCM

2 jours = 14 heures

Horaires  
9h-13h-14h-17h  
Accueil à partir de 08h45

TARIF INTRA : 1200€ HT par jour soit 2400€ HT  
+ 220€HT/personne pour le questionnaire PCM

TARIF INTER : 250€ HT par personne/par jour  
+ 220€HT/personne pour le questionnaire PCM  
€ HT

Convocation envoyée par mail avant chaque module  
précisant le lieu de formation et les horaires

# Itinéraire d'une Formatrice & RH passionnée



  
**Formateur  
Certifié**

Process Communication Methode

- Formatrice certifiée PCM en 2009
- Management et cohésion des équipes
- Mindmapping

- Psychologue du travail de Formation
- 5 ans Responsable d'agence de travail Temporaire
- 6 ans au Parc Astérix Responsable recrutement et Développement RH
- 15 ans Consultante RH : Bretagne et Hauts de France
- Membres du réseau CCI PLATO Côtes d'Armor
- Membre Réseau Entreprendre côtes d'émeraude
- Membre Réseau professionnel et d'affaires RBO Dinan
- Juge au conseil de prudhomme de St Malo

Connaissance du territoire

# PASSERELLES RH

## Votre Formatrice Corinne QUÉRIC



-  06 61 06 59 69
-  [cqueric@passerellesrh.fr](mailto:cqueric@passerellesrh.fr)
-  [www.passerellesrh.fr](http://www.passerellesrh.fr)
-  36 Rue de Cassepot, 22100 Dinan  
21 Rue de Dinan, 22750 Saint-Jacut de la Mer



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au  
titre des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPETENCES



# Restons en contact!

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

 **LinkedIn:** page Passerelles RH

 **Instagram:** @passerellesrh

 **Facebook:** @passerellesrh

