

Rejoignez notre équipe

Nous recrutons !



OFFRE D'EMPLOI : RESPONSABLE ATELIER

Passerelles RH, cabinet de recrutement, recrute pour son client Groupe Étoile de l'Ouest, distributeur de la gamme Mercedes-Benz de véhicules utilitaires et poids lourds, son Responsable Atelier.

Avec un effectif de 106 salariés répartis sur 5 sites, un chiffre d'affaires consolidé de 54 millions d'euros en 2020, l'entreprise continue de grandir.



POSTE BASÉ À PLÉRIN (22)

LE POSTE :

- **La satisfaction de nos clients :** Vous êtes le garant de l'entretien et la remise en état rapide des véhicules confiés par notre clientèle, du calcul du volume de travail à effectuer au suivi des ordres de réparation.
- **La gestion et l'organisation de l'atelier :** Vous planifiez la charge de travail optimale de l'atelier en favorisant la productivité, la rentabilité et la satisfaction de la clientèle. Vous supervisez la facturation et les encours.
- **La coordination et la fiabilité technique** des interventions et matériels dans le respect des orientations et des exigences de qualité et de sécurité du constructeur Mercedes-Benz. Enregistrement statistique et analyse des réclamations clients.
- **Le suivi et le développement des compétences** du personnel en apportant une aide quotidienne, facilitant l'autonomie et le partage de connaissances. Recruteur, évaluateur, vous serez le garant du suivi du plan de formation de vos équipes.
- **La Démarche commerciale sur le terrain :** Entretien des relations commerciales avec les clients, en coordination avec le service commercial. Commercialisation de prestations de services après-vente.

Vous ferez appliquer les procédures ISO ainsi que les standards de la marque Mercedes-Benz.



PROFIL RECHERCHÉ

Titulaire d'une expérience similaire de 5 ans minimum, idéalement dans le domaine de l'automobile ou du poids lourd, vous êtes le véritable leader de votre service. Organisé, structuré vous savez rester disponible pour vos clients mais également pour vos équipes que vous savez naturellement encadrer et manager.

Vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles et votre poigne dans les décisions, votre sens de l'organisation fera la différence pour la pleine réussite sur ce poste.

Rattaché(e) au Directeur Après-Vente, vous managez et développez une équipe de 20 personnes : un atelier mécanique, un atelier carrosserie et une équipe de réceptionnaires en assurant un haut niveau de service à notre clientèle fidèle et exigeante. Vous supervisez le travail de l'atelier et êtes garant de la bonne prise en charge des réparations ainsi que de la qualité de service.



L'ENVIRONNEMENT

En intégrant notre entreprise, vous bénéficierez d'un véhicule de fonction, d'un 13ème mois, de primes ainsi que d'avantages sociaux tels que titres restaurants, prévoyance, mutuelle prise en charge à 100%.

→ Rémunération en fonction du profil. Statut Cadre.

En route vers l'excellence !

